

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке льготного или бесплатного посещения театра отдельными
категориями граждан

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано на основании постановления Правительства Иркутской области от 10.08.2010 N 200-пп «О бесплатном посещении ветеранами Великой Отечественной войны областных государственных учреждений культуры», постановления Правительства Иркутской области от 18.10.2010 № 259-пп «О льготах отдельным категориям граждан при организации платных мероприятий областными государственными учреждениями культуры», постановления Правительства Иркутской области от 01.08.2011 № 211-пп «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления в Иркутской области отдельных мер социальной поддержки семьям, имеющим детей», Приказа министерства культуры и архивов Иркутской области от 29.09.2010 № 86-мпр-о «Об утверждении Положения о порядке бесплатного посещения ветеранами Великой Отечественной войны областных государственных учреждений культуры», Приказа министерства культуры и архивов Иркутской области от 15.03.2011 № 8-мпр-о «О Порядке предоставления льгот областными государственными учреждениями культуры при организации платных мероприятий», Приказа министерства культуры и архивов Иркутской области от 01.04.2010 № 59-мпр-о «Об утверждении положения о порядке бесплатного посещения детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами, потерявшими в период обучения обоих родителей или единственного родителя, областных государственных учреждений культуры» и устанавливает правила льготного посещения спектаклей отдельными категориями граждан, имеющими право на льготное или бесплатное посещение ГАУК Иркутского областного театра кукол «Аистёнок» (далее - Театр).

1.1. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного спектакля по цене, сниженной по сравнению с ценой, определенной для категории посетителей, льготы не имеющих, установленной приказом директора театра.

1.2. Под бесплатным посещением в настоящем Положении понимается посещение Театра по театральному билету с нулевой стоимостью, либо по пригласительному билету.

1.3. Право на льготное посещение спектаклей в соответствии с настоящим Положением имеют:

- 1) инвалиды;
- 2) военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- 3) пенсионеры;
- 4) ветераны боевых действий;
- 5) ветераны военной службы;
- 6) ветераны труда;
- 7) лицо, сопровождающее ветерана ВОВ, достигшее 18 лет;
- 8) дети дошкольного возраста;
- 9) обучающиеся.

1.4. Право на бесплатное посещение имеют:

- 1) многодетные семьи, являющиеся получателями мер социальной поддержки в Иркутской области;

2) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя;

3) ветераны ВОВ;

4) несовершеннолетние дети граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

5) супруга (супруг) гражданина, призванного на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации.

1.5. Основания для отказа в предоставлении льгот или бесплатного посещения:

1) гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготное или бесплатное посещение спектаклей;

2) спектакль показывается на договорной основе (не включен в государственное задание Театра);

3) на момент обращения за льготным или бесплатным посещением билеты на спектакль реализованы;

4) граждане, указанные в пп. 4,5 п. 1.4 настоящего Положения, обратились за повторным посещением Театра в течение календарного месяца.

2. Порядок получения билетов, дающих право на льготу

2.1. Основанием для получения льготы является наличие у лица документов, предусмотренных в приложении № 1 к настоящему Положению.

2.2. Лица, имеющие льготы, или их представители на общих условиях обращаются в кассу театра и предъявляют документ, подтверждающий право на льготу.

2.3. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина;

2.4. На основании предъявленного документа кассир выдает гражданину льготный театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета.

2.5. Лицо, получившее льготный билет, или его представитель обязано расписаться за его получение в специальном журнале.

2.6. В случае если лица, указанные в подпункте 1 пункта 1.4 настоящего Положения, посещают театр группой от 10 человек, необходимо предварительно, не позднее, чем за 14 дней до планируемого спектакля, отправить заявку по телефону 25-19-64 с указанием даты и времени посещения, названия планируемого спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе.

3. Порядок получения билетов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя

3.1. Основанием для получения бесплатного билета на спектакль является наличие у лица документов, предусмотренных в приложении № 1 Положения.

3.2. Бесплатное посещение малолетними детьми учреждений культуры проводится организованными группами численностью от 10 до 20 человек или в сопровождении опекуна.

3.3. Бесплатное посещение несовершеннолетними детьми учреждений культуры проводится организованными группами численностью от 10 до 20 человек или в сопровождении попечителя или индивидуально.

3.4. Состав организованных групп формируется образовательными организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - образовательные организации для детей), обеспечивающими сопровождение таких групп двумя взрослыми.

3.5. Организация бесплатного посещения детьми Театра осуществляется руководителями соответствующих учреждений по предварительным заявкам не менее чем за 10 дней до планируемого спектакля, по телефону: 25-19-64, с указанием количества детей, сопровождающих, времени, мероприятия, направляемым руководителями образовательных организаций для детей либо опекунами или попечителями детей в соответствующее учреждение культуры.

4. Порядок получения билетов, дающих право на бесплатное посещение, многодетными семьями

4.1. Основанием для получения бесплатного билета на спектакль является наличие у лица документов, предусмотренных в приложении к настоящему Положению.

4.2. Многодетные семьи имеют право один раз в месяц в любом составе бесплатно посещать мероприятия учреждений культуры, реализация которых предусмотрена государственными заданиями на текущий финансовый год.

Многодетная семья направляет в устной форме (по телефону или лично) заявление о посещении спектакля не позднее чем за 14 дней до его начала заместителю директора по работе со зрителем, дежурному администратору или кассиру.

Представитель администрации театра при обращении многодетной семьи на основании абонеента осуществляет выдачу билета через кассу театра либо лично законному представителю многодетной семьи на любой востребованный спектакль текущего репертуара не чаще 1 раза в месяц и делает соответствующую отметку в абонементе и журнале регистрации.

4.3. Бесплатное посещение многодетными семьями мероприятий учреждений культуры осуществляется без предварительного уведомления законными представителями учреждений культуры:

- 1) при реализации мероприятий, вход на которые не предусматривает реализацию входных билетов;
- 2) при наличии нереализованных входных билетов на мероприятие, вход на которое предусматривает реализацию входных билетов.

5. Порядок получения билетов, дающих право на бесплатное посещение, ветеранами ВОВ

5.1. Основанием для получения бесплатного билета на спектакль является наличие у лица документов, предусмотренных в приложении № 1 Положения.

5.2. Бесплатное посещение ветеранами учреждений культуры проводится индивидуально или организованными группами численностью от 10 до 20 человек (включая сопровождающих ветеранов лиц) или в сопровождении представителя или иного лица, осуществляющего сопровождение.

5.3. Состав организованных групп формируется общественными организациями ветеранов с обязательным включением в состав групп лиц, сопровождающих ветеранов. В составе организованной группы количество сопровождающих лиц не должно превышать количество ветеранов.

5.4. При осуществлении сопровождения, лица имеют право на льготы, установленные данным положением.

5.5. Организация бесплатного посещения ветеранами ВОВ осуществляется руководителями соответствующих учреждений по предварительным заявкам не менее чем за 10 дней до планируемого спектакля, по телефону: 25-19-64, с указанием количества сопровождающих, времени, мероприятия, направляемым общественными организациями ветеранов, либо представителями ветеранов, либо ветеранами самостоятельно.

5.6. В случаях, когда от имени ветерана для посещения учреждения культуры приобретается бесплатный билет, необходимо предъявить паспорт или иной документ,

удостоверяющий личность опекуна или попечителя, который приобретает билет или его копию, а также акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя и его копию и удостоверение участника ВОВ.

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a central cursive-like structure.

А.С. Стрельцов

Приложение 1 к Положению о порядке льготного или бесплатном посещения театра отдельными категориями граждан

Перечень категорий граждан, которым предоставляются льготы, видов, размеров и времени предоставления льгот, документов, при предъявлении которых предоставляются льготы

Категории граждан, которым предоставляются льготы	Вид услуг, по которым предоставляются льготы	Вид и размер льгот	Документы, предъявляемые для получения льгот
Инвалиды 1, 2 группы, Дети-инвалиды	Показ спектаклей	Скидка 20 %	Паспорт либо свидетельство о рождении справка, подтверждающая факт установления инвалидности
3 группы		Скидка 10%	
Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Показ спектаклей	Скидка 10%	Военный билет
Пенсионеры	Показ спектаклей	Скидка 10%	Паспорт, пенсионное удостоверение либо справка, выданная территориальным органом Пенсионного фонда, подтверждающая назначение пенсии
Ветераны боевых действий	Показ спектаклей	Скидка 10 %	паспорт, удостоверение ветерана боевых действий
Ветераны военной службы	Показ спектаклей	Скидка 10 %	Паспорт, удостоверение ветерана военной службы
Ветераны труда	Показ спектаклей	Скидка 10 %	Паспорт, удостоверение «Ветеран Труда»
Лицо сопровождающие ВОВ, достигшее 18 лет.	Показ спектаклей	Скидка 10%	Устное подтверждение сопровождающего
Дети дошкольного возраста, обучающиеся	Показ спектаклей	Категории спектаклей по сниженным тарифам	Документы не предъявляются, категории устанавливаются Приказом «Об утверждении тарифов и

			категорий цен на театральные билеты»
Ветераны ВОВ	Показ спектаклей	Бесплатное посещение	Паспорт, удостоверение участника ВОВ
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя	Показ спектаклей	Бесплатное посещение	Свидетельство о рождении или паспорт несовершеннолетнего; паспорт или иной документ, удостоверяющий личность опекуна или попечителя (в случаях, когда от имени ребенка для посещения учреждения культуры необходимо совершить сделку по приобретению (получению) входного билета); акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя
Многодетные семьи, являющиеся получателями мер социальной поддержки в Иркутской области	Показ спектаклей	Бесплатное посещение	Абонемент на бесплатное посещение многодетными семьями учреждений культуры, выдаваемый учреждением социальной защиты по форме, утвержденной правовым актом министерства культуры и архивов Иркутской области (далее - абонемент), паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность законного представителя (в случае сопровождения ребенка (детей) законным представителем), свидетельство о рождении ребенка (детей) либо паспорт - для ребенка, достигшего возраста 14 лет
Супруга (супруг) гражданина,	Показ спектаклей	Бесплатное посещение	Справка, выдаваемая членам семьи

<p>призванного на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации</p>			<p>мобилизованного гражданина министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по форме, утв. распоряжением Губернатора Иркутской области от 08.11.2022 № 337-р “Об организации работы по сопровождению членов семей отдельных категорий граждан” (далее - справка), паспорт/ иной документ, удостоверяющий личность, свидетельство о браке</p>
<p>Несовершеннолетние дети граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации</p>	<p>Показ спектаклей</p>	<p>Бесплатное посещение</p>	<p>Справка, паспорт/иной документ, удостоверяющий личность (для детей старше 14 лет), свидетельство о рождении (для детей младше 14 лет)</p>

Директор



А.С. Стрельцов

**Правила посещения зрителями
спектаклей в Иркутском областном театре кукол «Аистенок»**

1. Приобретение билетов.

1.1. Вход на спектакли или иные мероприятия, проводимые театром, осуществляется по билетам.

1.2. Билет действителен только на то число и только на то время спектакля, которые указаны на билете, при опоздании билет обмену или возврату не подлежит.

1.3. Билеты на спектакли и мероприятия театра приобретаются для всех зрителей, независимо от возраста. Детям в возрасте до 5 лет билеты приобретаются с одновременным приобретением билета для сопровождающего взрослого, достигшего возраста 18 лет, и (или) члена семьи, достигшего возраста 14 лет.

1.4. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», просьба зрителей обращать внимание на возрастные ограничения мероприятий (информация указывается на афишах и билетах).

2. Возврат билетов.

2.1. Стоимость билета подлежит возврату:
не позднее чем за 10 дней до дня проведения спектакля (иного мероприятия) в 100% размере;

от 5 до 9 дней до дня проведения спектакля (иного мероприятия) в 50% размере;

от 4 до 3 дней до дня проведения спектакля (иного мероприятия) в 30% размере;

При отказе от посещения спектакля (иного мероприятия) менее чем за 3 дня до дня проведения спектакля (иного мероприятия) стоимость не возвращается.

2.2. Условия возврата, определенные п. 2.1 настоящих Правил, не распространяются на случаи обмена и возврата билетов при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части;

отказа зрителя от посещения проводимого театром мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации,

переноса или замены спектакля по вине Театра.

2.3. При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части порядок и условия обмена и возврата билетов определяются приказом Театра.

В случае отмены или переноса даты спектакля по вине Театра, возврат полной стоимости билета осуществляется не позднее указанной в билете даты проведения мероприятия в кассе театра, при наличии билета с контролем.

2.4. Возврат денег за электронные билеты производится только на счет карты, с которой была совершена оплата.

2.5. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актёрском составе не является нарушением обязательств перед зрителем и не является основанием для возврата билета.

3. Правила посещения спектакля.

3.1. Вход в фойе театра осуществляется по билетам не ранее чем за 30 минут до начала спектакля. Вход в зрительный зал - после первого звонка за 15 минут до начала спектакля.

3.2. Вход в зрительный зал после начала спектакля возможен только с разрешения дежурного администратора. После третьего звонка опоздавшие зрители, в виде исключения, могут досмотреть первый акт со свободных мест, которые укажет дежурный администратор, и занять места, указанные в билете, во время антракта.

3.3. Во избежание террористических актов и в целях обеспечения свободного прохода между рядами на случай чрезвычайной ситуации просим вас не проносить с собой ручную кладь больших размеров. Контролер имеет право на осмотр вещей, вызывающих подозрение, с согласия зрителя. При отсутствии такого согласия Театр вправе вызвать для досмотра представителей полиции.

3.4. Вход в зрительный зал не допускаются лица в верхней одежде, головных уборах, просим вас воздержаться от употребления продуктов питания и напитков, кроме негазированной питьевой воды не более 0.5 литра.

3.7. На спектакль не допускаются лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лица, угрожающие общественной безопасности своими действиями.

3.8. В случаях, когда поведение ребенка мешает просмотру спектакля другим зрителям спектакля, рекомендуется покинуть зал. Возврат стоимости билета в таком случае не предусматривается. – перенесено из раздела 1 «Приобретение билетов»

3.9. Курение в помещениях и на территории театра запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

3.10. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

В случае утраты зрителем номерка, подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в размере 200 рублей.

3.11. После третьего звонка перемещение по залу, пользование средствами связи запрещается. Средства мобильной связи на время спектакля необходимо отключить или перевести в беззвучный режим.

3.12. В соответствии с гражданским законодательством спектакли театра охраняются как объекты интеллектуальной собственности. Фото-, кино-, видео-, телесъемки, любые виды аудиозаписи спектаклей без специального разрешения администрации театра запрещены.

3.13. Приобретая билет на спектакли Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать их и общественный порядок в здании Театра.

Директор



А.С. Стрельцов